



Presidio della Qualità di Ateneo

**Monitoraggio della soddisfazione di docenti, ricercatori e dottorandi
per le attività di supporto tecnico-amministrativo
(a.a. 2023-2024)**

Premessa e campo di applicazione

La rilevazione delle opinioni dei docenti, dei ricercatori e dei dottorandi è un processo volto a rilevare il loro grado di soddisfazione rispetto ai servizi tecnico amministrativi erogati dall'Ateneo e costituisce un processo essenziale per i sistemi di Assicurazione della Qualità, anche secondo quanto previsto dal nuovo Modello di Accreditamento delle Sedi e dei Corsi di Studio (AVA 3).

La valutazione dei risultati consente, infatti, di individuare eventuali aspetti critici ed osservazioni e definire margini di miglioramento nei seguenti aspetti:

- Supporto TA alle attività didattiche;
- Supporto TA alle attività di ricerca;
- Supporto TA alle attività di terza missione/impatto sociale.

Processo di rilevazione delle opinioni

Il Questionario è stato progettato dal Presidio di Qualità di Ateneo con il supporto della Struttura per la Didattica Digitale, ed è stato articolato prendendo in esame 15 strutture amministrative, di cui 5 strutture dedicate dall'Area Management Didattico e URP.

Ognuna di esse è stata valutata in tre Aree distinte (supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione).

È stato chiesto ai destinatari della survey di dare una valutazione, per ciascuna delle tre Aree di attività, dei servizi di supporto di cui si sono avvalsi nel precedente anno accademico:

Attività didattiche

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche.

Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	Nessuna risposta
Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ufficio Dottorati di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Assicurazione Qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Supporto amministrativo alla Ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Multimediali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per la didattica digitale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Attività di ricerca

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca.

Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	Nessuna risposta
Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ufficio Dottorati di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Assicurazione Qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Supporto amministrativo alla Ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Multimediali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per la didattica digitale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Terza missione e impatto sociale

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale.

Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	Nessuna risposta
Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ufficio Dottorati di Ateneo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area Assicurazione Qualità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Supporto amministrativo alla Ricerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Informatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Centro Servizi Multimediali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Struttura per la didattica digitale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Area della Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Per ciascuna voce era possibile valutare con "Decisamente sì", "Più sì che no", "Più no che sì", "Decisamente no", oppure scegliere "Nessuna risposta". Quest'ultima opzione è stata prevista anche in virtù del fatto che non tutti gli uffici sono coinvolti in azioni di supporto a tutte le Aree di attività.

Esiti del sondaggio per l'a.a. 2023-2024

Per una facilità di lettura si riportano di seguito i dati aggregati della percentuale di soddisfazione positiva. Si segnala che per il calcolo delle percentuali sono stati esclusi dal totale coloro che hanno dato "Nessuna risposta".

n.	Struttura amministrativa	Valutazione quantitativa dei rispondenti		Totale % Positive dei rispondenti
1	Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica);	decisamente sì	73%	97%
		più sì che no	24%	
2	Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità);	decisamente sì	65%	95%
		più sì che no	30%	
3	Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa);	decisamente sì	62%	96%
		più sì che no	34%	
4	Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici);	decisamente sì	69%	96%
		più sì che no	27%	
5	Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche);	decisamente sì	65%	98%
		più sì che no	33%	
6	Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione);	decisamente sì	74%	98%
		più sì che no	24%	
7	Ufficio Dottorati di Ateneo;	decisamente sì	52%	92%
		più sì che no	40%	

8	Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA;	decisamente si più si che no	58% 40%	98%
9	Area Assicurazione Qualità;	decisamente si più si che no	53% 44%	97%
10	Supporto amministrativo alla Ricerca;	decisamente si più si che no	50% 42%	92%
11	Centro Servizi Informatici;	decisamente si più si che no	52% 41%	93%
12	Centro Servizi Multimediali	decisamente si più si che no	67% 30%	97%
13	Struttura per la Didattica Digitale;	decisamente si più si che no	46% 48%	94%
14	Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne;	decisamente si più si che no	52% 43%	95%
15	Area della Biblioteca.	decisamente si più si che no	69% 30%	99%

Dalle percentuali sopra riportate risulta evidente che non sono presenti situazioni da considerare critiche avendo, in media, tutte le strutture ricevuto una valutazione al di sopra del 90%.

Si allega il report di gradimento del questionario per i dettagli in merito.

Survey conoscitiva
Presidio per la Qualità di Ateneo

Attività didattiche

A

Results

Survey 781823

Number of records in this query:	112
Total records in survey:	112
Percentage of total:	100.00%

Summary for G03Q07(SQ001)[Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	59	52.68%
più si che no (AO02)	21	18.75%
più no che si (AO03)	3	2.68%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	12	10.71%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ002)[Area Management Didattico e URP (Orientamento,
Tirocinio e collocazione lavorativa)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	40	35.71%
più si che no (AO02)	20	17.86%
più no che si (AO03)	3	2.68%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	31	27.68%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ003)[Area Management Didattico e URP
(Internazionalizzazione e mobilità)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	37	33.04%
più si che no (AO02)	23	20.54%
più no che si (AO03)	3	2.68%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	31	27.68%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ004)[Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	36	32.14%
più si che no (AO02)	14	12.50%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	2	1.79%
No answer	42	37.50%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ005)[Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	29	25.89%
più si che no (AO02)	17	15.18%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	48	42.86%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ006)[Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	56	50.00%
più si che no (AO02)	21	18.75%
più no che si (AO03)	2	1.79%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	16	14.29%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ007)[Ufficio Dottorati di Ateneo]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	30	26.79%
più si che no (AO02)	29	25.89%
più no che si (AO03)	5	4.46%
decisamente no (AO04)	3	2.68%
No answer	28	25.00%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ008)[Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	33	29.46%
più si che no (AO02)	25	22.32%
più no che si (AO03)	2	1.79%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	35	31.25%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ009)[Area Assicurazione Qualità]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	27	24.11%
più si che no (AO02)	25	22.32%
più no che si (AO03)	2	1.79%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	40	35.71%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ010)[Supporto amministrativo alla Ricerca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	30	26.79%
più si che no (AO02)	27	24.11%
più no che si (AO03)	4	3.57%
decisamente no (AO04)	4	3.57%
No answer	30	26.79%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ011)[Centro Servizi Informatici]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	41	36.61%
più si che no (AO02)	33	29.46%
più no che si (AO03)	8	7.14%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	12	10.71%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ012)[Centro Servizi Multimediali]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	55	49.11%
più si che no (AO02)	19	16.96%
più no che si (AO03)	3	2.68%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	18	16.07%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ013)[Struttura per la didattica digitale]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	28	25.00%
più si che no (AO02)	31	27.68%
più no che si (AO03)	5	4.46%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	30	26.79%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ014)[Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	23	20.54%
più si che no (AO02)	20	17.86%
più no che si (AO03)	4	3.57%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	48	42.86%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Summary for G03Q07(SQ015)[Area della Biblioteca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività didattiche. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	52	46.43%
più si che no (AO02)	22	19.64%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	21	18.75%
Not completed or Not displayed	17	15.18%

Survey conoscitiva
Presidio per la Qualità di Ateneo

Attività ricerca

Results

Survey 781823

Number of records in this query:	112
Total records in survey:	112
Percentage of total:	100.00%

Summary for r848q0(SQ001)[Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	31	27.68%
più si che no (AO02)	12	10.71%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	41	36.61%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ002)[Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	22	19.64%
più si che no (AO02)	14	12.50%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	49	43.75%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ003)[Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	28	25.00%
più si che no (AO02)	16	14.29%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	40	35.71%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ004)[Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	20	17.86%
più si che no (AO02)	10	8.93%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	55	49.11%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ005)[Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	21	18.75%
più si che no (AO02)	12	10.71%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	52	46.43%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ006)[Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente sì (AO01)	43	38.39%
più sì che no (AO02)	13	11.61%
più no che sì (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	29	25.89%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ007)[Ufficio Dottorati di Ateneo]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	29	25.89%
più si che no (AO02)	20	17.86%
più no che si (AO03)	2	1.79%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	33	29.46%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ008)[Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	20	17.86%
più si che no (AO02)	13	11.61%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	52	46.43%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ009)[Area Assicurazione Qualità]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	19	16.96%
più si che no (AO02)	14	12.50%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	52	46.43%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ010)[Supporto amministrativo alla Ricerca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	25	22.32%
più si che no (AO02)	20	17.86%
più no che si (AO03)	3	2.68%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	37	33.04%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ011)[Centro Servizi Informatici]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	25	22.32%
più si che no (AO02)	22	19.64%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	37	33.04%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ012)[Centro Servizi Multimediali]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	25	22.32%
più si che no (AO02)	18	16.07%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	42	37.50%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ013)[Struttura per la didattica digitale]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	16	14.29%
più si che no (AO02)	17	15.18%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	51	45.54%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ014)[Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	20	17.86%
più si che no (AO02)	15	13.39%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	49	43.75%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Summary for r848q0(SQ015)[Area della Biblioteca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di ricerca. Per la risposta "Più no che sì" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	44	39.29%
più si che no (AO02)	19	16.96%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	21	18.75%
Not completed or Not displayed	27	24.11%

Survey conoscitiva
Presidio per la Qualità di Ateneo

Attività terza missione

Results

Survey 781823

Number of records in this query:	112
Total records in survey:	112
Percentage of total:	100.00%

Summary for r762q0(SQ001)[Area Management Didattico e URP (Organizzazione della didattica)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	33	29.46%
più si che no (AO02)	7	6.25%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	36	32.14%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ002)[Area Management Didattico e URP (Orientamento, Tirocinio e collocazione lavorativa)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	25	22.32%
più si che no (AO02)	8	7.14%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	42	37.50%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ003)[Area Management Didattico e URP (Internazionalizzazione e mobilità)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	22	19.64%
più si che no (AO02)	9	8.04%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	45	40.18%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ004)[Area Management Didattico e URP (DSA e bisogni specifici)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	19	16.96%
più si che no (AO02)	7	6.25%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	50	44.64%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ005)[Area Management Didattico e URP (Certificazioni linguistiche)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	20	17.86%
più si che no (AO02)	7	6.25%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	49	43.75%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ006)[Dipartimento di Studi Umanistici (compresa Terza missione)]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	36	32.14%
più si che no (AO02)	11	9.82%
più no che si (AO03)	1	0.89%
decisamente no (AO04)	0	0.00%
No answer	29	25.89%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ007)[Ufficio Dottorati di Ateneo]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	20	17.86%
più si che no (AO02)	14	12.50%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	42	37.50%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ008)[Struttura per il supporto tecnico amministrativo al PQA]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	17	15.18%
più si che no (AO02)	10	8.93%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	49	43.75%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ009)[Area Assicurazione Qualità]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta “Più no che si” o “Decisamente no” ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	17	15.18%
più si che no (AO02)	11	9.82%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	48	42.86%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ010)[Supporto amministrativo alla Ricerca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta “Più no che si” o “Decisamente no” ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	19	16.96%
più si che no (AO02)	12	10.71%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	45	40.18%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ011)[Centro Servizi Informatici]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	21	18.75%
più si che no (AO02)	14	12.50%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	41	36.61%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ012)[Centro Servizi Multimediali]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	27	24.11%
più si che no (AO02)	11	9.82%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	38	33.93%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ013)[Struttura per la didattica digitale]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	15	13.39%
più si che no (AO02)	12	10.71%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	49	43.75%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ014)[Coordinamento Comunicazione e Relazioni esterne]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta "Più no che si" o "Decisamente no" ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	17	15.18%
più si che no (AO02)	16	14.29%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	43	38.39%
Not completed or Not displayed	35	31.25%

Summary for r762q0(SQ015)[Area della Biblioteca]

Esprimi la tua soddisfazione per il supporto ricevuto dalle strutture/uffici tecnici o amministrativi di cui hai maggiormente usufruito durante il precedente anno accademico per le tue attività di terza missione e impatto sociale. Per la risposta “Più no che si” o “Decisamente no” ti preghiamo di precisare brevemente, nello spazio in fondo al questionario, i motivi della tua insoddisfazione

Answer	Count	Percentage
decisamente si (AO01)	24	21.43%
più si che no (AO02)	9	8.04%
più no che si (AO03)	0	0.00%
decisamente no (AO04)	1	0.89%
No answer	43	38.39%
Not completed or Not displayed	35	31.25%